

Adatkezelési Tájékoztató

Az Energofish Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információk önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Energofish Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Energofish Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát és kapcsolódó információkat:

1. Adatkezelő adatai, elérhetősége

Adatkezelő: Energofish Kft.

Adatkezelő képviselője: Pál István ügyvezető igazgató

Székhely: 1201 Budapest, Helsinki út 74.

Telefon: [+36-1-283-2285](tel:+36-1-283-2285)

E-mail: info@energofish.hu

Honlap: www.energofish.hu

Energofish Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól (Grt.)
- 2023. évi XXV. törvény – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (Panasz tv.)

Energofish Kft. tevékenységének adatkezelései legtöbbször önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről az egyes adatkezelések leírásánál tájékoztatjuk az érintetteket.

Az Energofish Kft. adatkezelésében érintett weboldalak:

www.energofish.hu | www.energofish.ro | www.energofish.com | www.energofish.sk | www.energofish.cz | www.energofish.rs | www.energofish.es | www.energofish.at | www.energo.fish | www.baleno.hu | www.carpexpert.hu | www.halasfoto.hu | www.halasporna.hu | www.sonik.hu | www.outdoorteleshop.com | www.horgaszajandek.hu | www.tomonitoring.hu | www.lbfishing.hu | www.benzarmix.com

Az Energofish Kft. adatkezelésében érintett telephelyei:

- **Központi telephely:** 1201 Budapest, Helsinki út 74.
- **Marcali gyártóüzem:** 8700 Budapest, Honvéd u. 1.
- **Dömsödi gyártóüzem:** 2344 Dömsöd, Dunavecsei út 24/A.
- **Kiskereskedelmi mintabolt:** Peca Pláza Market Central, 2220 Vecsés, Fő út 246.

A következőkben felsoroljuk Energofish Kft. által végzett személyes adatkezeléseket, annak célját, az adatkezelés jogalapját, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés időtartamát, az esetleges adattovábbítást és annak célját, az adatfeldolgozók megnevezését.

Adatfeldolgozók neve és címe (összefoglaló táblázat):

Név	Székhely
3 in 1 Hosting Bt.	2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1.
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20. 2. emelet
Comnica Kft.	1119 Budapest, Mohai út 38.
CREON HEROES Zrt. (Webgalamb™)	5561 Békésszentandrás, Dr. Dunay Alajos u. 1.
Dancs Zoltán Árpád e.v.	1239 Budapest, Szent István u. 31. 1/A.
DEACON COLEMAN Kft. (Speedbird)	1222 Budapest, Bérkocsi u. 45.
DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o.	Kostolné Kračany 26, 930 03 Kostolné Kračany (Szlovákia)
Direktinfo Követeléskezelő Kft.	8887 Bázakerettye, Fő út 72.
Dyntell Magyarország Kft.	1117 Budapest, Gábor Dénes u. 2. D/1. INFOPARK
Economic Mentor Kft.	1123 Budapest, Nagyenyed utca 16. 1. em. 5. ajtó
Energofish Impex SRL	40064 Cluj-Napoca, Bulevardul Muncii 16. (Románia)
ENERGOTEAM D.O.O.	Ul.Majakovskog 38, Nis, 18000 (Szerbia)
FámaFirst Kft.	2220 Vecsés, Tengely u. 3.
FEDEX Express Hungary Transportation Kft.	1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér II Logisztikai központ – Irodaépület, 283.
Fülöp Rita e.v.	1012 Budapest, Pálya u. 7. 2/5.
GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL	540203 TARGU MURES, Str. ROMULUS GUGA 1. (Románia)
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen (Németország)
Hive Creative Kft.	1041 Budapest, István út 16., 1 em. 6.
Hírös Európa Trans Kft.	6000 Kecskemét, Muskotály u. 12.
Kocsis József e.v.	1203 Budapest, Helsinki út 2. 4/74.
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
Master-Hardware Kft.	1213 Budapest, Horgász u. 6.
Matviychuk Volodymyr	Zanykoveckoji 77/23, Uzhgorod, 88000 (Ukrajna)
Ovenfor Kft.	1039 Budapest Királyok útja 247.
p2m Consulting Kft.	1062 Budapest, Andrásy út 107. 2/9.
Raben Trans European Hungary Kft.	2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31.
S.C. NetSoft S.R.L.	540014 Tg.Mures, str. Tudor Vladimirescu nr. 63 ap. 1. (Románia)
SPRINTER Futárszolgálat Kft.	1097 Budapest, Táblás u. 39.
Szuper Péter	Europa Strasse 50/1, Judenburg (Ausztria)
TÁLENT Védelem Kft.	1203 Budapest, Téglagyártó út 9., fsz. 128A.
Tárhely.eu Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.
Tele-Mon Kom Kft.	1098 Budapest, Napfény u. 14. 2/10.
Tematik Kábel Kft.	1012 Budapest, Márvány u. 17.
TTC-Soft Kft.	1121 Budapest, Kakukk u. 7.
Verbényi Gergő Mátyás	Urb Geranios Barrio Cotera 239-E, chalet 4, Villanueva de la Peña 39509 (Spanyolország)

2. Lakossági vásárlók személyes adatainak kezelése, érintve az online felhasználást is

Az adatkezelés célja:

A Peca Pláza üzlethelyiségben, illetve a www.pecaplaza.hu és www.lbfishing.hu weboldalakon történő vásárlás, számla kiállítása, a regisztrált ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelt termékek szállítása, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése, a vásárló önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Név, telefonszám, cím, e-mail cím, számlázáshoz szükséges adatok, dátum, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, a vásárló által a rendeléshez fűzött megjegyzése.

Az adatkezelés időtartama:

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év, illetve az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, szerződés megszűnéséig.

Adattovábbítás:

A vásárló rendeléseit, személyes adatait, törzsvásárlói kártyaszámát, törzsvásárlói pont és kupon egyenlegét megtekintheti a Pecapláza Applikációban.

A vásárló a rendeléskor megadott e-mail címének és a rendelésszámnak a továbbítása az online bankkártyás fizetést lebonyolító szolgáltató rendszere felé. Ezen szolgáltató a megadott e-mail címen keresztül értesíti az ügyfelet a bankkártyás tranzakció állapotáról, mely cégünkötől független kommunikáció. Továbbá ezen adatok segítenek, hogy a szolgáltató rendszerében azonosítható legyen a vásárláshoz tartozó tranzakció. A szolgáltató saját [adatkezelési tájékoztatóját itt](#) olvashatjuk el.

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Barion Payment Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** rendeléshez tartozó adatok tárolás, online banki tranzakciók lebonyolítása
- Creon Heroes Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** hírlevél adatbázisok kezelése, hírlevélküldő szoftver üzemeltetése.
- Comnica Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** felhőalapú telefonos regiszter szolgáltatás biztosítása.
- Dancs Zoltán Árpád **Adatfeldolgozói feladat:** vásárláshoz és vásárlókhoz kapcsolódó adatok elemzése.
- DEACON COLEMAN Kft. (Speedbird) **Adatfeldolgozói feladat:** applikáció fejlesztés, adattovábbítás applikáció felé.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelésekhez kapcsolódó adatok kezelése
- Dyntell Magyarország Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** üzleti intelligencia (BI) adatelemző szoftver üzemeltetése.
- Economic Mentor Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** pénzügyi és számviteli adatok kezelése.
- Fáma First Kft.: **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és kezelése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatások készítése, célzottabb ügyfélkiszolgálás biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Magyar Posta Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- SPINTER Futárszolgálat Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Tematik Kábel Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfél-kommunikáció
- TTC-Soft Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vállalatirányítási és ügyfélnyilvántartó rendszer fejlesztése, szerver szolgáltatások, kapcsolódó infrastruktúra fejlesztések.

3. Nagykereskedő partnerekhez kapcsolódó személyes adatok kezelése, érintve az online felhasználást is

Az adatkezelés célja:

Az Energofish Kft. weboldalain, illetve a budapesti telephelyén történő vásárlás, számla kiállítása, a regisztrált ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelt termékek szállítása, vásárlói kapcsolattartás, a nagykereskedő partner kapcsolattartói adatainak megjelenítése Energofish Kft. weboldalain.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése, a nagykereskedő partner önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Név, telefonszám, cím, e-mail cím, számlázáshoz szükséges adatok, dátum, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, a nagykereskedők kapcsolattartóinak adatai (név, e-mail cím, cím, telefonszám).

Az adatkezelés időtartama:

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év, illetve az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, szerződés megszűnéséig.

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Creon Heroes Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** hírlevél adatbázisok kezelése, hírlevélküldő szoftver üzemeltetése.
- Comnica Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** felhőalapú telefonos regiszter szolgáltatás biztosítása.
- Dancs Zoltán Árpád **Adatfeldolgozói feladat:** vásárláshoz és vásárlókhöz kapcsolódó adatok elemzése.
- DEACON COLEMAN Kft. (Speedbird) **Adatfeldolgozói feladat:** applikáció fejlesztés, adattovábbítás applikáció felé.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelésekhez kapcsolódó adatok kezelése.
- Direktinfo Követeléskezelő Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** lejárt fizetési határidejű számlák kezelése
- Dyntell Magyarország Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** üzleti intelligencia (BI) adatelemző szoftver üzemeltetése.
- Economic Mentor Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** pénzügyi és számviteli adatok kezelése.
- ENERGOTEAM D.O.O. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és kezelése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatók készítése, célzottabb ügyfélkiszolgálás biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Magyar Posta Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Matviychuk Volodymyr **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás.
- Raben Trans European Hungary Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- SPINTER Futárszolgálat Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Szuper Péter **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- TTC-Soft Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vállalatirányítási és ügyfélnyilvántartó rendszer fejlesztése, szerver szolgáltatások, kapcsolódó infrastruktúra fejlesztések.
- Verbényi Gergő Máttyás **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.

4. Speciális nagykereskedelmi ajánlattétel a weboldalakon keresztül

Az adatkezelés célja:

Az Energofish Kft. weboldalaira egyedi termék ajánlat url-en keresztül (termék link) érkezve lehetőséget biztosítunk leendő nagykereskedelmi partner viszony kialakítására. Az ajánlat linken a weboldalra érkezett felhasználó az ajánlatban lévő termék(ek) megajánlott áron történő kosárba helyezés után, vagy bármely más hivatkozásra kattintva az oldalon egy regisztrációs űrlapra érkezik, ahol személyes adatait megadva nagykereskedelmi partner regisztráció jön létre. A regisztráció azonnal aktiválva jön létre és vásárlási lehetőséget biztosít a felhasználónak. Az ajánlat önkéntes, a

regisztrációval, illetve a böngésző bezárásával vagy a „kilépés” gomb megnyomásával lezárul. Részletek a weboldalon lévő ságóban.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv.169. § (2) bekezdése, a regisztráló önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

Partner regisztrációjához szükséges: név (cégnév), adószám, e-mail cím, megye (egyes oldalakon: ország), jelszó megadása.

Partner vásárlásához szükséges (regisztráció létrejöttétől függetlenül megadható): számlázási cím adatok (irányítószám, település, közterület megnevezése, telefonszám), szállításhoz szükséges cím adatok (név (cégnév), irányítószám, megye (egyes oldalakon: ország), település, közterület megnevezése).

A rendelés és várás lebonyolításához szükséges: a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód.

A partneri regisztráció után munkatársaink felveszik a kapcsolatot az ügyféllel, akivel partneri szerződést köt.

Az adatkezelés időtartama:

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év, illetve az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, szerződés megszűnéséig.

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Creon Heroes Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** hírlevél adatbázisok kezelése, hírlevélküldő szoftver üzemeltetése.
- Comnica Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** felhőalapú telefonos regiszter szolgáltatás biztosítása.
- Dancs Zoltán Árpád **Adatfeldolgozói feladat:** vásárláshoz és vásárlókhoz kapcsolódó adatok elemzése.
- DEACON COLEMAN Kft. (Speedbird) **Adatfeldolgozói feladat:** applikáció fejlesztés, adattovábbítás applikáció felé.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelésekhez kapcsolódó adatok kezelése.
- Dyntell Magyarország Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** üzleti intelligencia (BI) adatelemző szoftver üzemeltetése.
- Economic Mentor Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** pénzügyi és számviteli adatok kezelése.
- ENERGOTEAM D.O.O. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és kezelése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatások készítése, célzottabb ügyfélszolgálat biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Magyar Posta Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Matviychuk Volodymyr **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás.
- Raben Trans European Hungary Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- SPINTER Futárszolgálat Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Szuper Péter **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- TTC-Soft Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vállalatirányítási és ügyfélnyilvántartó rendszer fejlesztése, szerver szolgáltatások, kapcsolódó infrastruktúra fejlesztések.
- Verbényi Gergő Mátyás **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.

5. Fogyasztói igények feldolgozása, érintve az online felhasználást is

Az adatkezelés célja:

Az Energofish Kft. weboldalain a fogyasztók (látogatók) vásárlási igényét továbbítjuk szerződött partnerboltos nagykereskedői ügyfeleink részére, ezen a ponton értékesítés nem történik. A fogyasztó személyes adatait és az általa kosárba helyezett (kosár, mint digitális igénylőlap) termékeket továbbítjuk a fogyasztó által megjelölt kereskedő partnerünknek. A folyamat nem minősül megrendelésnek, a fogyasztót vásárlási kötelezettség nem terheli. A további kapcsolatfelvételt partnereink végzik a fogyasztóval. Részletes információkat, részvételi szabályzatot és a funkcióban részt vevő adatfeldolgozó partnerboltokat az alábbi linken lehet elérni: <https://energofish.hu/retailform.php>

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre:

Név, telefonszám, E-mail cím, választott partnerbolt, igényelt termékek megnevezése, mennyisége, ajánlott fogyasztói bruttó ára.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Adattovábbítás:

A lakossági érdeklődők neve, e-mail címe, telefonszáma, igényelt termékek adatai a nagykereskedői partnerek felé ügyfél-kommunikációs céllal.

Az adattovábbítás jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozók:

- A weboldalon feltüntetett partnerboltok (<https://energofish.hu/retailpartners.php>). **Adatfeldolgozói feladat:** az igények feldolgozása. Amennyiben az igények teljesítésre kerülnek, akkor a kiválasztott partner önálló adatkezelővé válik az átadott személyes adatok tekintetében.
- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Dancs Zoltán Árpád **Adatfeldolgozói feladat:** vásárláshoz és vásárlókhöz kapcsolódó adatok elemzése.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelésekhez kapcsolódó adatok kezelése.
- Direktinfo Követeléskezelő Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** lejárt fizetési határidejű számlák kezelése
- Dyntell Magyarország Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** üzleti intelligencia (BI) adatelemző szoftver üzemeltetése.
- Economic Mentor Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** pénzügyi és számviteli adatok kezelése.
- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozói feladat:** fogyasztói igények kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- ENERGOTEAM D.O.O. **Adatfeldolgozói feladat:** fogyasztói igények kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Fáma First Kft.: **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatások készítése, célzottabb ügyfélkiszolgálás biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Magyar Posta Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Matviychuk Volodymyr **Adatfeldolgozói feladat:** fogyasztói igények kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.

- SPINTER Futárszolgálat Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szállítmányozáshoz szükséges adatok feldolgozása.
- Szuper Péter **Adatfeldolgozói feladat:** fogyasztói igények kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- TTC-Soft Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vállalatirányítási és ügyfélnyilvántartó rendszer fejlesztése, szerver szolgáltatások, kapcsolódó infrastruktúra fejlesztések.
- Verbényi Gergő Máttyás **Adatfeldolgozói feladat:** vevői rendelések kiszolgálása, ügyfélnyilvántartás kezelése.

6. Álláshirdetésre jelentkezés

Az Energofish Kft működésében felmerülő munkaerő-hiány betöltése céljából álláslehetőséget kínál.

Önéletrajzának elküldésével a Felhasználó elfogadja az Energofish Kft adatkezelési tájékoztatóját, nyilatkozik, hogy az ebben foglalt tájékoztatót megértette és tudomásul vette, és kijelenti, hogy adatait önkéntesen adja meg, és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárul. Önéletrajz alatt a Felhasználó önéletrajzát és motivációs levelét, csatolt, feltöltött referencia és egyéb dokumentumait értjük azok teljes tartalmával együtt.

Adatkezelő nem vállal felelősséget a kifejezett kérése nélkül tudomására hozott (pl. önéletrajzban szereplő) különleges adatokért, ezért kérjük, hogy kifejezett kérés hiányában ne adjon meg ilyen adatokat. Lehetősége van referenciát megadni, (pl. korábbi munkaadója). Ebben az esetben a Felhasználó feladata és felelőssége, hogy beszerezze referenciaként megjelölt személy hozzájárulását ahhoz, hogy a kapcsolatot felvehessük vele.

Jelentkezésével Felhasználó hozzájárul, hogy az általa megadott elérhetőségek valamelyikén felkeressük.

Az adatkezelés célja:

Az állásajánlatra jelentkezővel történő kapcsolatfelvétel, illetve a jelentkező előzetes megismerése céljából. Továbbá, a kiválasztott, de munkakört nem betöltő pályázó későbbi felkeresése céljából.

Adatkezelés időtartama:

A munkakör betöltéséig, vagy

- A pályázati elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére, amennyiben a munkakört nem az adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, az ismételt kapcsolatfelvétel céljából további 3 hónapig; vagy
- Az Érintett önéletrajzának meghirdetett állásajánlat hiányában az adatkezelő részére történő megküldése esetén a munkaerő-hiány megszüntetése érdekében, az ismételt kapcsolatfelvétel céljából 1 évig.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a jelölt tartozik felelősséggel.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Érintett személyes adatainak kezelését önkéntes hozzájárulás alapján történik, a hozzájárulás bármikor visszavonható.

A kezelt személyes adatok köre:

Önéletrajz, azok adatai általában: név, képmás, születési idő, telefonszám, e-mail cím, előző munkahelyek, tanulmányi adatok, képességek, képesítések, hobbik, személyes értékelés.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az adatok megadása a jelöltek számára biztosítja az Energofish Kft. toborzási folyamataiban való részvételt. Amennyiben nem adja meg az adatokat, akkor ez nem lehetséges.

Adattovábbítás:

Jelöltjeink önéletrajzát nem továbbíthatjuk.

Automatizált döntéshozatal:

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő részéről profilalkotás, automatikus döntéshozatal nincs.

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Fülöp Rita **Adatfeldolgozói feladat:** személyi erőforrás toborzás, álláshirdetés szervezés.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.

- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozó feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Kocsis József **Adatfeldolgozó feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Ovenfor Kft **Adatfeldolgozó feladat:** humánerőforrás támogatás és álláshirdetés szervezés.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozó feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.

7. Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása az Energofish Kft. telephelyein belül

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő az Energofish Kft munkatársai, illetve az Energofish Kft telephelyeire érkező üzleti partnerei, alvállalkozói, illetve vendégei adatainak kezelése az adatkezelő által használt ingatlanok védelme, vagyonvédelem, bűncselekmények megelőzése céljából. A megfigyelőrendszer használatáról a bejáratoknál tájékoztatás található.

Adatkezelés jogalapja:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Eszerint a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé”.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről.
- A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdése, és 11. § (2) bekezdése továbbiakban: Mt.), Az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- A Személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

Az érdekmérlegelési teszt a telephelyen kérésre megtekinthető.

A kezelt személyes adatok köre:

A kezelni kívánt személyes adat a kamera felvétel alapján készült képmás.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelő a rögzítéstől számított három munkanap elteltével törli a felvételeket, kivéve, ha azok felhasználásra kerülnek. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként az adatkezelő felhasználja.

Adatfeldolgozók:

- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozó feladat:** fogyasztói igények kiszolgálása, ügyfényilvántartás kezelése.
- Kocsis József **Adatfeldolgozó feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Ovenfor Kft **Adatfeldolgozó feladat:** humánerőforrás támogatás és álláshirdetés szervezés.
- TÁLENT Védelem Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** telephelyek biztonsági berendezéseinek üzemeltetése és kamerák élő- és rögzített képfelvételeinek kezelése személy- és vagyonvédelmi céllal
- Tele-Mon Kom Kft. **Adatfeldolgozó feladat:** kamerarendszerek és rögzítő berendezések üzemeltetése, riasztók és telefonszolgáltatás üzemeltetése

8. Marketing adatbázis létrehozása a weboldalon keresztül megadott adatokkal

Az adatkezelés célja:

Üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok készítése, és az adatkezelő saját és partnerei ajánlatainak továbbítása.

Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.

Az ügyfelek célzottabb és személyre szabott kiszolgálása érdekében, illetve a számukra leginkább hasznos tartalom nyújtása érdekében profilalkotás történik. Ennek folyamán az egyes látogatói és vásárlói köröket megjelöljük azok vásárlási szokásai, horgászathoz kapcsolódó szokásai, területi adatai, kommunikációs csatornában való aktivitásuk alapján.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása, a Grt. 6. § (5) bekezdése

A kezelt személyes adatok köre:

Azonosítószám, név, cím, e-mail cím, telefonszám, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka, vásárlási szokások, demográfiai adatok, tranzakciós adatok).

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a kapcsolódó személyes adatok törlését vagy módosítását a küldött üzenetben kommunikált linken, vagy az adatkezelőnek küldött levélben lehet kérni.

Adatfeldolgozók:

- Creon Heroes Zrt. **Adatfeldolgozói feladat:** hírlevél adatbázisok kezelése, hírlevélküldő szoftver üzemeltetése.
- Dancs Zoltán Árpád **Adatfeldolgozói feladat:** vásárláshoz és vásárlókhoz kapcsolódó adatok elemzése.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Dyntell Magyarország Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** üzleti intelligencia (BI) adatelemző szoftver üzemeltetése.
- ENERGOTEAM D.O.O. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatók készítése, célzottabb ügyfélkiszolgálás biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Matviychuk Volodymyr **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- Szuper Péter **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- Verbényi Gergő Máttyás **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.

9. Kapcsolatfelvétel, ügyféllevezés

Az adatkezelés célja:

Az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása, egymástól való megkülönböztetésük, visszakereshetőség biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érdeklődő önkéntes hozzájárulása valósul meg, valamint az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az érdeklődők kérdéseinek megválaszolásához, egymástól való megkülönböztetésükhöz, a visszakereshetőséghez [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok köre:

A weboldalon használt kapcsolati űrlapon megadott név, e-mail cím, illetve az üzenetben megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Comnica Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** felhőalapú telefonos regiszter szolgáltatás biztosítása.
- DEKOR STUDIO SK, spol. s r.o. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.
- EFTTEX Trading Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése.
- ENERGOTEAM D.O.O. **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.
- Energofish Impex SRL **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- Hive Creative Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** vásárlói szokások elemzése, statisztikák és kimutatások készítése, célzottabb ügyfélkiszolgálás biztosítása.
- Kocsis József **Adatfeldolgozói feladat:** rendszergazdai feladatok ellátása, rendszer adminisztráció.
- Master-Hardware Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** szerver üzemeltetés, biztonsági mentések készítése.
- Matviychuk Volodymyr **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- Szuper Péter **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- Verbényi Gergő Máttyás **Adatfeldolgozói feladat:** ügyfélnyilvántartás kezelése, ügyfél-kommunikáció.

10. Visszaélés-bejelentési rendszer (Panaszkezelés)

Az adatkezelés célja:

Az Energofish Kft. *A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény alapján visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Az adatkezelés jogalapja:

Amennyiben a panaszt beküldő név szerinti bejelentést kíván tenni, úgy adatai a panaszkezelési és esetleges jogi útra kerülő ügymenet lebonyolításához szükségesek, ügyfélkommunikációs célból.

A kezelt személyes adatok köre:

A beküldő neve, e-mail címe, telefonszáma, általa választott panasz kategóriája, és a panasz leírása.

Az adatkezelés időtartama:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül az Adatkezelő törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

A panaszt beküldő hozzájárulásának visszavonásáig (adata törlését kéri), vagy, ha indítványozza a panasz ügy lezárását (kivételem jogi intézkedés vagy fegyelmi eljárás időtartama alatt).

Adatfeldolgozók:

- 3 in 1 Hosting Bt. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.
- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése.
- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.

- Ovenfor Kft **Adatfeldolgozói feladat:** a beérkezett panaszok kivizsgálása, ügyfélkommunikáció.
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.
- Tárhely.eu Szolgáltató Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** e-mail alapú kommunikáció biztosítása.

11. Weboldalak webszerver naplózása

Az adatkezelés célja:

Az Energofish Kft. weboldal tartalmainak felhasználó felé történő biztonságos nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a weboldalak biztonságosan tudjanak működni és kiszolgálni a weboldalt meglátogató érdeklődőket, ügyfeleket.

A kezelt személyes adatok köre:

A látogató web kliens gépének IP címe, a böngésző típusa.

Az adatkezelés időtartama:

1 év.

Adatfeldolgozók:

- Hetzner Online GmbH **Adatfeldolgozói feladat:** webszerver szolgáltatások és infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, felhő alapú tárhelyszolgáltatás.
- p2m Consulting Kft. **Adatfeldolgozói feladat:** informatikai tanácsadás, információbiztonsági támogatás, folyamatszabályozás, weboldal sérülékenységi vizsgálatok elvégzése
- S.C. NetSoft S.R.L. **Adatfeldolgozói feladat:** webszerverek naplózása, üzemeltetése, technikai támogatás, biztonsági mentések készítése.

12. Cookie-k (süтик) – online felületek

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süтик alkalmazását. A süтик kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények /Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a süтик egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a meglevő korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süтик önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

A weboldalak saját cookie (süti) kezelése

Az adatkezelés célja:

A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt személyes adatok köre:

Azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

Adatfeldolgozók:

- GLOBUS SOFTWARE DEVELOPEMENT COMPANY SRL **Adatfeldolgozói feladat:** weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, adatbázisok karbantartása, fejlesztése

A weboldalakon külső szolgáltatók által használt sütik

A portálok html kódja az Energofish Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

Weboldalaink látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics™ szervere segíti.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <https://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást

A honlapon elhelyezésre került a <https://facebook.com> címen elérhető szolgáltató kódja.

Az adatkezelés célja:

Az oldalakra látogatók weboldalon végzett tevékenységének követése, személyre szabott tartalom biztosítása, érdeklődési körhöz kapcsolódó személyre szabott tartalom biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Alkalmazott sütik:

Süti neve	Célja	Kategória	Tárolási idő
_grecaptcha	Annak megállapítására, hogy robot vagy ember használja az oldalt (Google™ ReCaptcha™ biztonsági kód). gstatic.com	Működéshez fontos	folyamatos
_GRECAPTCHA	Annak megállapítására, hogy robot vagy ember használja az oldalt (Google™ ReCaptcha™ biztonsági kód). google.com	Működéshez fontos	180 nap
CONSENT	Youtube.com™ beágyazott videó esetén cookie elfogadásra kattintás	Működéshez fontos	2 év
PHPSESSID	A weboldal működéséhez szükséges, hogy a felhasználó kliens megfelelően kiszolgálható legyen.	Működéshez fontos	munkamenet

Süti neve	Célja	Kategória	Tárolási idő
rc::a	Annak megállapítására, hogy robot vagy ember használja az oldalt (Google™ ReCaptcha™ biztonsági kód). gstatic.com	Működéshez fontos	folyamatos
rc::b	Annak megállapítására, hogy robot vagy ember használja az oldalt (Google™ ReCaptcha™ biztonsági kód). gstatic.com	Működéshez fontos	munkamenet
rc::c	Annak megállapítására, hogy robot vagy ember használja az oldalt (Google™ ReCaptcha™ biztonsági kód). gstatic.com	Működéshez fontos	munkamenet
test_cookie	A Google™ által használt süti annak megállapítására, hogy a böngésző támogatja-e a sütik tárolását.	Működéshez fontos	1 nap
__qca	Optimális weboldal tartalom nyújtása végett felhasználók látogatási adatainak gyűjtése (mint látogatási alkalom, átlagos eltöltött idő az oldalakon). e.issue.com	Működéshez fontos	1 év
__qca	Optimális weboldal tartalom nyújtása végett felhasználók látogatási adatainak gyűjtése (mint látogatási alkalom, átlagos eltöltött idő az oldalakon). quantserve.com	Statisztika	folyamatos
_dc_gtm_UA-#	Statisztikai elemzésre szolgál a Google Tag Manager™ által.	Statisztika	1 nap
_dlt	Egyedi azonosító biztosítása a látogatói viselkedés statisztika méréséhez. e.issue.com	Statisztika	1 nap
_dlt	Egyedi azonosító biztosítása a látogatói viselkedés statisztika méréséhez. issue.com	Statisztika	1 nap
_ga	Egyedi azonosító biztosítása a látogatói viselkedés statisztika méréséhez. Google™ Analytics™	Statisztika	2 év
_gid	Egyedi azonosító biztosítása a látogatói viselkedés statisztika méréséhez. Google™ Analytics™	Statisztika	1 nap
collect	Statisztikai adatok küldése a Google™ Analytics™-nek a látogató eszközéről és látogatói viselkedéséről.	Statisztika	munkamenet
cqSes	Optimális weboldal tartalom nyújtása végett felhasználók látogatási adatainak gyűjtése (mint látogatási alkalom, átlagos eltöltött idő az oldalakon). quantserve.com	Statisztika	munkamenet
_fbp	Facebook™ termék hirdetés valós idejű megjelenítése harmadik fél hirdetőtől.	Marketing	3 hónap
_gcl_au	Google™ AdSense™ webhelyek közötti hirdetési hatékonyság méréséhez.	Marketing	munkamenet
ads/ga-audiences	Kurzor figyelése, hogy a látogató elhagyni szándékozik-e az oldalt, ez lehetővé teszi a weboldalnak, hogy előugró ablakokat indítson el, a látogató megtartása és vásárlóvá alakítása céljából. google.com	Marketing	munkamenet
ads/ga-audiences	Kurzor figyelése, hogy a látogató elhagyni szándékozik-e az oldalt, ez lehetővé teszi a weboldalnak, hogy előugró ablakokat indítson el, a látogató megtartása és vásárlóvá alakítása céljából. google.ie	Marketing	munkamenet
fr	Facebook™ termék hirdetés valós idejű megjelenítése harmadik fél hirdetőtől.	Marketing	3 hónap

Süti neve	Célja	Kategória	Tárolási idő
IDE	Hirdetés kattintások mérése a Google™ DoubleClick™-kel, a hirdetések hatékonyságának növelése és célirányos hirdetések nyújtása céljából.	Marketing	1 év
iutk	Azonosítja a látogató eszközét és hogy mely Issue dokumentumot olvasta. issue.com	Marketing	munkamenet
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet
LogsDatabaseV2: Vacc4d5cf #LogsRequestsStore	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	folyamatos
LogsDatabaseV2: Vec221ef3 #LogsRequestsStore	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	folyamatos
mc	Adatokat gyűjt a felhasználó webhely látogatásairól (pl.: milyen oldalakat töltött be). Az adatokat célzott hirdetésekhez használja fel. quantserve.com	Marketing	13 hónap
nextId	Annak meghatározása, hogy a beágyazott Youtube™ videó után mely következőt kell lejátszani.	Marketing	munkamenet
NID	A látogató által használt eszköz meghatározásához kötött egyedi azonosító. google.com	Marketing	6 hónap
optiMonkClientId	Információk gyűjtése arról, hogy a látogató milyen termékeket nézett meg, mi van a kosarában, ezeket segítik, hogy a jobb konverziós ráta elérése érdekében célirányosabb reklámokat és termékajánlásokat lehessen küldeni az ügyfeleknek. OptiMonk™	Marketing	1 év
OptiMonk VisitorAttributes	OptiMonk™ felugró ablak létrehozása a weboldalon.	Marketing	folyamatos
prism_#	Felhasználói interakcióinak gyűjtése. Active Campaign. pecaplaza.hu	Marketing	30 nap
prism_#	Felhasználói interakcióinak gyűjtése. Active Campaign. prism.app-us1.com	Marketing	30 nap
remote_sid	Youtube™ videó szolgáltatás funkcióhoz szükséges.	Marketing	munkamenet
requests	Youtube™ videó szolgáltatás funkcióhoz szükséges.	Marketing	munkamenet
ServiceWorkerLogs Database#SWHealthLog	Segít a böngésző vagy a weboldal által indított események kezelésében	Marketing	folyamatos
TESTCOOKIESENABLED	Nincs besorolása. Youtube™	Marketing	1 nap
VISITOR_INFO1_LIVE	Megpróbálja megbecsülni a felhasználók sáv szélességét a beágyazott YouTube™-videókat tartalmazó oldalakon.	Marketing	180 nap
YSC	Egyedi azonosító biztosítása statisztikához, hogy a felhasználó mely videókat tekintett meg Youtube™-on.	Marketing	munkamenet
yt.innertube::nextId	Egyedi azonosító biztosítása statisztikához, hogy a felhasználó mely videókat tekintett meg Youtube™-on.	Marketing	folyamatos
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	folyamatos
YtidbMeta#databases	Nincs besorolása. Youtube™	Marketing	folyamatos
yt-remote-cast-available	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet

Süti neve	Célja	Kategória	Tárolási idő
yt-remote-cast-installed	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet
yt-remote-connected-devices	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	folyamatos
yt-remote-device-id	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	folyamatos
yt-remote-fast-check-period	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet
yt-remote-session-app	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet
yt-remote-session-name	Youtube™ beágyazott videók beállításainak megjegyzésére.	Marketing	munkamenet
energofish_hu	Nincs besorolása. energofish.hu webserver	Nem kategorizált	180 nap
pagead/1p-user-list/921684617/	Nincs besorolása. google.com	Nem kategorizált	munkamenet
pagead/1p-user-list/921684617/	Nincs besorolása. google.ie	Nem kategorizált	munkamenet
pecaplaza_figyelo	Nincs besorolása. pecaplaza.hu	Nem kategorizált	180 nap
td	Nincs besorolása. googletagmanager.com	Nem kategorizált	munkamenet

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.



Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozzuk. Az informatikai rendszereket tűzfalal védjük, és vírusvédelemmel látjuk el. Az elektronikus adatkezelés során biztosítjuk, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

14. Érintettek jogai és érvényesítésük feltételei

Bármikor kérhetjük adataink helyesbítését, korlátozását, törlését, továbbá kérhetünk az adatkezelésről teljes körű konkrét tájékoztatást. Kérhetjük azt is, hogy a jogszabályoknak megfelelően személyes adatainkat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban átadjuk, illetve adatainkat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Ha úgy érzi, hogy az adatkezelés során az Energofish Kft. jogszabályt sértett, akkor vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelme következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, de örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordulna, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és orvosoljuk.

NAIH elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Ha véleménye szerint az adatkezelés során megsértettük jogait, akkor választása szerint, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásról további információkat a birosag.hu honlapon tudhat meg.

Dokumentum információk

Verzió:	v12
Készült:	2023. március 14.
Frissítve:	2024. április 17.
Készítette:	Szabó András
Módosította:	Szabó András
Felhasználás:	Publikus
Változás:	Adatfeldolgozó székhely címének frissítése